

1. OBJETO

Establecer los lineamientos para el tratamiento de la información personal de los titulares, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la desarrollan, garantizando los derechos a la intimidad, buen nombre y habeas data correspondiente a los pacientes, empleados, proveedores y demás personas cuyos datos son tratados por la Smadia Medical Group S.A.S.

2. ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos del Smadia Medical Group S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Smadia Medical Group SAS., sociedad comercial legalmente constituida mediante documento privado del 02 de febrero de septiembre de 2015 e inscrita en la Cámara de Comercio bajo el número 283.528 del libro IX el 26 de mayo de 2015.

4. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Los datos personales que serán recolectados se utilizarán con la siguiente finalidad:

DATOS DEL PACIENTE:

- ❖ Prestación de servicios médicos y asistenciales.
- ❖ Agendamiento y seguimiento de citas médicas.
- ❖ Contacto para envío de resultados, recordatorios o información relevante.
- ❖ Gestión de historia clínica conforme a la Ley 1581 de 2012 y la resolución número 1995 de 1999 del Ministerio de Salud.

DATOS DE EMPLEADOS Y PROVEEDORES:

- ❖ Procesos contractuales y gestión de nómina.
- ❖ Evaluación y Cumplimiento de requisitos legales laborales y comerciales.

FINES COMERCIALES Y DE SERVICIO:

- ❖ Actividades de fidelización, promociones e información de nuevos servicios.
- ❖ Encuestas de satisfacción.

5. DATOS SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD

Smadia Medical Group S.A.S, podrá recolectar, tratar **datos sensibles** estrictamente necesarios para la atención médica y cumplimiento de deberes legales. El tratamiento de estos datos requiere consentimiento expreso.

En caso de menores de edad, sus datos personales serán tratados con autorización de sus padres, representantes o tutores, y únicamente cuando sea necesario para proteger sus derechos fundamentales o prestar atención en salud.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo a la Ley 1581 DE 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- ❖ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- ❖ Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- ❖ Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- ❖ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos, salvo que exista un deber legal de conservarlos (por ejemplo, la historia clínica).
- ❖ Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

7. CANALES PARA EJERCICIO DE DERECHOS

Los titulares pueden ejercer sus derechos o presentar solicitudes relacionadas con sus datos personales a través de los siguientes medios:

- ❖ **Correo electrónico:** info@smadialclinic.com
- ❖ **Dirección:** Barranquilla Calle 87 # 47-47 – Montería calle 60 # 9-07
- ❖ **Horario de atención:** lunes a jueves de 7:00am – 7:00pm.
Viernes: 7:00am -7:00pm.
Sábado: 7:00am- 3:00pm.

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El titular al suministrar sus datos personales a través de formularios físicos, electrónicos, plataformas web o cualquier otro medio, autoriza a Smadia Medical Group SAS para el tratamiento de sus datos conforme a esta política. En todo momento, se garantizará el consentimiento previo, expreso e informado, excepto en los casos legalmente exceptuados.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Smadia Medical Group SAS, implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información personal de accesos no autorizados, pérdida, modificación, divulgación o uso indebido. El acceso a la historia clínica está restringido y solo será consultado por personal autorizado.

10. VIGENCIA

Esta política entra en vigencia a partir de Septiembre del 2015, Las bases de datos que contengan datos personales tendrán vigencia igual al tiempo necesario para cumplir sus finalidades, o el que establezcan normas especiales (por ejemplo, 20 años para la historia clínica).

SMADIA MEDICAL GROUP SAS, SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR ESTA POLÍTICA. CUALQUIER CAMBIO SERÁ INFORMADO A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB.